

EINE NEUE ÄRA DER E-GOVERNMENT-LÖSUNGEN IN UNGARN

Digital Credential Service Provider

Das Programm „Digital Decade 2030“ der Europäischen Union verpflichtet alle Mitgliedstaaten dazu, ein sicheres und einheitliches digitales Bürgerökosystem aufzubauen.

Der ungarische Digital Credential Service Provider (DCSP) ist die Antwort des Landes auf diese Initiative – eine landesweite digitale Infrastruktur, die Identifikation und digitale Verwaltung sowohl auf nationaler als auch auf europäischer Ebene neu definiert.

Gemeinsam mit IdomSoft gestaltet und entwickelt Trendency das DCSP-Ökosystem seit Beginn aktiv mit – von UX-Research und Produktdesign bis hin zu Frontend-Entwicklung, Accessibility und Analytics-Methodik.



DCSP APPLICATION by Trendency

Für Millionen von Nutzer entwickelt und umgesetzt.

Trendency wurde damit betraut, eine der komplexesten digitalen Bürgerplattformen Ungarns mitzugestalten und umzusetzen – eine Anwendung, die digitale Identität, Verwaltung und Bürgerdienste innerhalb eines stark regulierten nationalen Ökosystems harmonisiert.

Von UX-Research und Produktdesign bis hin zur Entwicklung der mobilen Anwendung und deren kontinuierlicher Optimierung tragen wir auf mehreren Ebenen zur Weiterentwicklung des DCSP-Erlebnisses bei.

WIR VERSTEHEN DAS GESAMTE ÖKOSYSTEM

Aufbau des digitalen Bürgererlebnisses Ungarns

1,6 Mio.+ 400 Tsd.+ 72 Mio.

REGISTRIERTE
NUTZER

TÄGLICHE
DURCHSCHNITTSNUTZER

GESAMTZAHL DER SERVICE-
TRANSAKTIONEN

DCSP DESIGN SYSTEM

Einheitliche digitale Abläufe für das gesamte E-Government-Ökosystem.

Ein modernes, skalierbares und barrierefreiheitsorientiertes Designsystem für konsistente Nutzererlebnisse und schnellere digitale Entwicklung.

FRONTEND GUIDE

Einheitliche Frontend-Standards für staatliche Digitalsysteme.

Definition von Frontend-Governance, UX- und Accessibility-Prinzipien, Komponentenlogik sowie nachhaltigen operativen Standards.

DCSP ANALYTICS METHODOLOGY

Datengetriebene digitale Verwaltung.

Entwicklung eines einheitlichen KPI- und Measurement-Frameworks, Unterstützung bei der Implementierung sowie Datenvisualisierungslösungen.

DIGITAL INTERFACE MODERNIZATION

Über Governance-Frameworks hinaus beteiligen wir uns auch an der Modernisierung realer digitaler Interfaces.

UX- und Accessibility-fokussierte Modernisierung der Frontends und digitalen Verwaltungsprozesse des DÁP-Ökosystems.

DIGITAL CREDENTIAL SERVICE PROVIDER IST KEIN EINMALIGES PROJEKT

Ein sich kontinuierlich weiterentwickelndes Ökosystem

Das digitale Bürgerökosystem erweitert sich kontinuierlich durch neue Lebensereignisse, EU-Standards und digitale Identitätsanwendungsfälle.

Dabei handelt es sich nicht um ein abgeschlossenes Entwicklungsprojekt, sondern um eine langfristige digitale Infrastruktur, die kontinuierliche Anpassung und Innovation erfordert.

Von strategischer Planung und Implementierungsunterstützung bis hin zur UX- und operativen Gestaltung neuer digitaler Services trägt Trendency auf mehreren Ebenen zur Weiterentwicklung des Ökosystems bei.

EU-Standards

Erwartet bis 2026+

Digitale Identität

Bereits verfügbar

Lebensereignisse

Kontinuierlicher Rollout

Neue Use Cases

Laufende Erweiterung

Business Value Creation

DCSP ist nicht nur eine Entwicklung im Bereich der öffentlichen Verwaltung, sondern eine neue, wegweisende digitale Infrastruktur, die neue Betriebsmodelle sowohl für öffentliche als auch für marktseitige Akteure ermöglicht.

Schnellere Verwaltung

Sicherer Umgang mit Daten

Regulatorische Compliance

HR- und digitales Onboarding

Sicherer Datenaustausch

Einheitliches digitales Erlebnis

FRAMEWORK SERVICES

EUDI Wallet

Die digitale Identitätswallet der Bürger, die einen einheitlichen Zugriff auf offizielle persönliche Dokumente sowie deren Verwaltung ermöglicht.

Digital Storage

Sichere, zentrale und kontinuierlich aktualisierte Verwaltung von Benachrichtigungen und offiziellen Dokumenten innerhalb einer einzigen Oberfläche.

eIdentification

Sichere Online-Identifikation innerhalb weniger Minuten mit der DCSP-ID für schnellere Login- und Verwaltungsprozesse.

eSignature

Eine rechtsverbindliche digitale Signaturlösung, die in der gesamten Europäischen Union anerkannt ist – für Nutzer mit aktivem Signaturzertifikat und DCSP-ID.

Data Sharing

Sicherer Zugriff auf verifizierte Bürgerdaten und deren Freigabe mit Zustimmung der Nutzer.



BRANCHEN

Banken und Finanzdienstleistungen • Versicherungsprozesse • Digitale Onboarding-Systeme • E-Commerce • Tourismus
Versorgungsunternehmen • Telekommunikation • Dienstleistungssektor • Digitale Vertragsprozesse • Bürger- und Kundenportale

DCSP INTEGRATION • UX • FRONTEND • ACCESSIBILITY • ANALYTICS

Sie können auf uns zählen!

[Kontaktieren Sie uns](#)

[Website besuchen](#)