

A DIGITÁLIS KÖZIGAZGATÁS ÚJ KORSZAKA MAGYARORSZÁGON

# Digitális Állampolgárság Program

Az Európai Unió Digital Decade 2030 programja előírja, hogy minden tagállam hozzon létre egy biztonságos és egységes digitális állampolgári ökoszisztémát.

Magyarország Digitális Állampolgárság Program (DÁP) rendszere erre a kezdeményezésre adott válasz – egy országos digitális infrastruktúra, amely újradefiniálja az azonosítást és a digitális ügyintézkést nemzeti és európai szinten egyaránt.

Az IdomSofttal közösen a Trendency a kezdetektől aktívan részt vesz a DÁP ökoszisztéma kialakításában és fejlesztésében – a UX kutatástól és terméktervezéstől kezdve a frontend fejlesztésen, accessibility megoldásokon és analitikai metodikákon át.



## DÁP ALKALMAZÁS a Trendencytől

**Több millió felhasználóra tervezve és fejlesztve.**

A Trendency feladata volt Magyarország egyik legkomplexebb digitális állampolgári platformjának formálása és fejlesztése – egy olyan alkalmazásé, amely egy erősen szabályozott nemzeti ökoszisztémában hangolja össze a digitális identitást, az ügyintézkést és az állampolgári szolgáltatásokat.

A UX kutatástól és terméktervezéstől kezdve a mobilalkalmazás-fejlesztésen és annak folyamatos optimalizálásán át több szinten is hozzájárulunk a DÁP élmény fejlődéséhez.

ÉRTJÜK A TELJES ÖKOSZISZTÉMÁT

## Folyamatosan építjük a digitális állampolgári élményt

**1,6M+**

REGISZTRÁLT  
FELHASZNÁLÓ

**400k+**

NAPI ÁTLAGOS  
FELHASZNÁLÓ

**72M**

ÖSSZES  
TRANZAKCIÓ

### DESIGN SYSTEM

**Egységes digitális működés a teljes e-közigazgatási ökoszisztéma számára.**

Modern, skálázható és accessibility-first szemléletű design system, amely támogatja az egységes felhasználói élményt és a gyorsabb digitális fejlesztést.

### FRONTEND GUIDE

**Egységes frontend szabványok állami digitális rendszerekhez.**

Frontend governance, UX és accessibility alapelvek, komponenslogika és hosszú távon fenntartható működési standardok kialakítása.

### ANALITIKAI MÓDSZERTAN

**Adatvezérelt digitális közigazgatás.**

Egységes KPI- és mérési keretrendszer fejlesztése, implementációs támogatás és adatvizualizációs megoldások.

### DIGITÁLIS INTERFÉSZ MODERNIZÁCIÓ

**A governance keretrendszereken túl valós digitális felületek modernizációjában is részt veszünk.**

A DÁP ökoszisztéma frontendjeinek és digitális ügyintézkési folyamatainak UX- és accessibility-fókuszú modernizációja.

A DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG NEM EGYSZERI PROJEKT

# Egy folyamatosan fejlődő ökoszisztéma

A digitális állampolgári ökoszisztéma folyamatosan bővül új élethelyzetekkel, EU-s szabványokkal és digitális identitáshoz kapcsolódó use case-ekkel.

Ez nem egy lezárt fejlesztési projekt, hanem egy hosszú távú digitális infrastruktúra, amely folyamatos alkalmazkodást és innovációt igényel.

A stratégiai tervezéstől és implementációs támogatástól kezdve az új digitális szolgáltatások UX- és működési tervezéséig a Trendency több szinten járul hozzá az ökoszisztéma fejlődéséhez.

## EU szabványok

Elvárások 2026 évre

## Digitális identitás

Már elérhető

## Élethelyzetek

Folyamatos bevezetés

## Új use case-ek

Folyamatos bővülés

## Üzleti értékteremtés

A DÁP nem csupán egy közigazgatási fejlesztés, hanem egy új, hiánypótló digitális infrastruktúra, amely új működési modelleket tesz lehetővé mind az állami, mind a piaci szereplők számára.

Gyorsabb ügyintézés

HR és digitális onboarding

Biztonságos adatkezelés

Biztonságos adatmegosztás

Szabályozói megfelelés

Egységes digitális élmény

### KERETRENDSZER SZOLGÁLTATÁSOK

#### EUDI Wallet

Az állampolgárok digitális személyazonossági tárcája, amely egységes hozzáférést és dokumentumkezelést biztosít a hivatalos személyes dokumentumokhoz.

#### Tárhely

Értesítések és hivatalos dokumentumok biztonságos, központi és folyamatosan frissített kezelése egyetlen felületen.

#### eAzonosítás

Biztonságos online azonosítás percek alatt DÁP ID segítségével a gyorsabb belépési és ügyintézési folyamatokért.

#### aAláírás

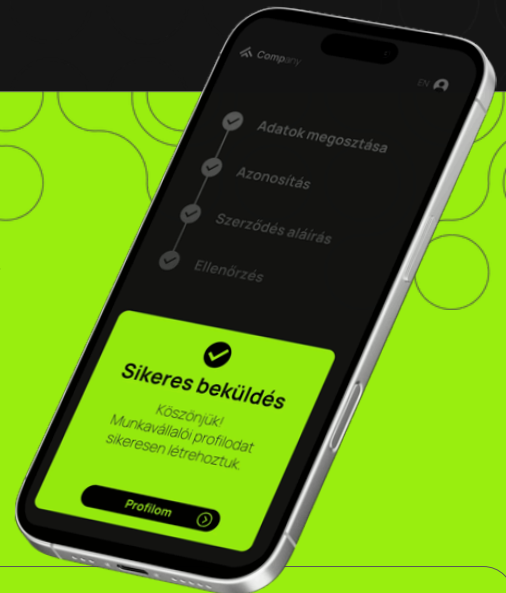
Jogilag elfogadott digitális aláírási megoldás, amely az Európai Unió teljes területén érvényes aktív aláíró tanúsítvánnyal és DÁP ID-val rendelkező felhasználók számára.

#### Adatmegosztás

Hitelesített állampolgári adatok biztonságos elérése és megosztása felhasználói jóváhagyással.

### IPARÁGAK

Banki és pénzügyi szolgáltatások • Digitális onboarding rendszerek • Turizmus • E-kereskedelem • Közműszolgáltatások  
Telekommunikáció • Szolgáltató szektor • Digitális szerződéskötési folyamatok • Állampolgári és ügyfélportálok



DCSP INTEGRÁCIÓ • UX • FRONTEND • ACCESSIBILITY • ANALITIKA

# Számíthat ránk!

Vedd fel velünk a kapcsolatot

Weboldalunk